



Wyd. I 04.09.2023r.

POLITYKA JAKOŚCI

GRUPA S.O.S. Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością dążąc do osiągnięcia stałej satysfakcji Klienta i zapewnienia najwyższej jakości świadczenia usług w zakresie ochrony mienia i osób oraz usług porządkowych, przyjmuje następującą politykę jakości :

„Polityką firmy jest dostarczanie klientom usług najwyższej jakości, co gwarantuje stabilność i wysoką pozycję firmy na rynku”

POLITYKA JAKOŚCI JEST REALIZOWANA POPRZEZ NASTĘPUJĄCE CELE

- ❖ dążenie do osiągnięcia i utrzymania pozycji przodującej na rynku
- ❖ dążenie do wzrostu zadowolenia klientów z jakości oferowanych usług,
- ❖ identyfikacja potrzeb klientów i dostarczanie im usług na najwyższym poziomie,
- ❖ aktywne uczestnictwo w planowaniu i osiąganiu celów jakościowych,
- ❖ podnoszenie kwalifikacji,
- ❖ współpraca z kwalifikowanymi dostawcami w zakresie stałego podnoszenia jakości dostarczanych usług,
- ❖ poszerzanie oferty w myśl postępu technicznego.
- ❖ ciągły rozwój i doskonalenie zarządzania procesami w zakresie systemu zarządzania jakością.

Gwarancją realizacji Polityki Jakości jest ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2015.

Jako Prezes Zarządu biorę aktywny udział w realizacji ustalonych celów, przy w pełni świadomym zobowiązaniu do zapewnienia odpowiednich zasobów, w ramach posiadanych środków.

Jako Prezes Zarządu jestem odpowiedzialna za realizację niniejszej Polityki Jakości i deklaruję, że jest i będzie nadal konsekwentnie realizowana, stanowi to gwarancję funkcjonowania i ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2015, a przez to rozwoju i umacniania pozycji Firmy na rynku.

Grzegorz Kot

Prezes Zarządu